



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III

POLITICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE BASES DE DATOS

ACTA NO. del 12 DE SEPTIEMBRE DE 2024 "POR EL CUAL SE FIJAN LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE BASES DE DATOS DEL CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III ETAPA DEL MUNICIPIO DE FLANDES-TOLIMA"

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III DEL MUNICIPIO DE FLANDES-TOLIMA

En ejercicio de sus funciones legales y reglamentarias

CONSIDERANDO

Que la ley 675 del 2001 y los estatutos de la copropiedad, facultan al Consejo de Administración para adoptar procesos y procedimientos para el CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III ETAPA, por lo que se adoptaran las POLITICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE BASES DE DATOS de la copropiedad

1. ALCANCE Y AMBITO DE APLICACIÓN.

En cumplimiento a la norma superior, La Constitución Política en su artículo 15, la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** procede a establecer una política para el uso, manejo, protección y cualquier tratamiento a que sean sometidas todas las bases de datos personales de la copropiedad, incluyendo mecanismos de protección, administración y solución de peticiones o reclamos de los titulares de estos,



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

procurando transparencia y celeridad en la resolución de los mismos con observancia de las normas jurídicas aplicables.

La presente política debe ser aplicable a todos los copropietarios, arrendatarios, proveedores, contratistas, personal de administración, asesores contables, asesores legales, revisor fiscal, personal temporal e invitados y visitantes, así como para todos aquellos, quienes hagan uso de los recursos y servicios provistos por el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**; lo que incluye recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión y/o transferencia, salvo en los casos exceptuados por Ley.

Nuestra Política de Tratamiento de Datos y el Manual Interno de Políticas y procedimientos para la Protección y Tratamiento de Datos Personales, brinda la garantía y seguridad sobre cualquier clase de dato recopilado por nuestro Conjunto, cumpliendo con las directrices legales y logrando de esta manera que todas las personas se sientan confiadas en la administración que la copropiedad le está dando a sus datos.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de la presente política es el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** cuyos datos de contacto son los siguientes:

RAZON SOCIAL: CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGÓN ETAPA III

NIT: 809.006.091-2

DOMICILIO: Km 2 vía panamericana Espinal

TELÉFONO: (038) 2469825

CORREO ELECTRÓNICO: solicitudespqraragon3@gmail.com



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

OFICIAL DE PROTECCION DE DATOS

El representante legal, para este caso el administrador del Conjunto será la persona encargada como oficial de Protección de Datos de la atención de las peticiones, consulta, reclamos y demás solicitudes por parte de los titulares de los datos para el ejercicio de sus derechos.

Los titulares del tratamiento se podrán dirigir a la Copropiedad a través de los siguientes canales:

TELÉFONO: (038) 2469825

CORREO ELECTRÓNICO: solicitudespqraragon3@gmail.com

ÁREA RESPONSABLE Y/O ENCARGADA DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El área de administración será la responsable al interior de la Copropiedad de adoptar, implementar y cumplir las directrices de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y aquellas que los adicionen o modifiquen. No obstante, lo anterior, la administración para el manejo de algunas de las bases de datos usadas, autoriza el acceso a los siguientes encargados:

Para el manejo de las cámaras de seguridad, se habilita al personal de la empresa de seguridad del Conjunto facultado para tal fin, con el único propósito de usarlas en el marco de sus obligaciones y previa autorización de la administración. Para fines contables, el contador(a), el administrador y el revisor fiscal y para procesos administrativos, el administrador y el equipo de administración.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

3. DEFINICIONES.

- **Habeas Data:** Es el derecho que tienen los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido de éstos en archivos, bancos de datos de naturaleza pública o privada, formatos, listas, planillas, software, video vigilancia, dispositivos biométricos y cualquier otra herramienta tendiente a recaudar o recolectar datos personales.
- **Dato Personal:** Es cualquier pieza de información vinculada o que pueda asociarse a los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**
- **Dato Público:** Dato calificado como tal según los mandatos de la ley o la Constitución. Entre otros, son los datos relativos al estado civil de las personas, su oficio o profesión, su calidad de comerciante o servidor público. Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- **Dato Biométrico:** son aquellos datos personales que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, o por medios técnicos automatizados específicos permiten distinguir las singularidades que identifican o reconocen a una persona.
Estos se dividen en datos:
 1. biométricos fisiológicos, que son aquellos derivados de la medida de una parte de la anatomía de una persona; por ejemplo: la huella dactilar, rostro, retina;
 2. los datos biométricos del comportamiento, como son la voz, o la firma.
- **Base De Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento, recopilado en formatos, listas, planillas, software, video vigilancia, dispositivos biométricos y cualquier otra herramienta tendiente a recolectar datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales a las bases de datos del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado de los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Aviso De Privacidad:** Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición de los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Titular:** Es toda persona natural residente, propietaria o visitante del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Causahabiente:** Persona que por sucesión o transmisión adquiere los derechos de otra persona.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- **Responsable Del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, que ejerza la representación legal del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Encargado Del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento de datos personales del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** cobro de cartera, abogados externos, etc.
- **Visitante:** persona natural que no reside ni es propietaria de unidades privadas al interior del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, cuya permanencia en el mismo es de carácter transitorio o temporal o que ingresa al mismo con la finalidad de prestar un servicio, bien sea doméstico, técnico, de servicios públicos o de entregas a domicilio.

4. PRINCIPIOS.

Para el debido tratamiento de las bases de datos personales que recopila y ejerce tratamiento el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, debe estar ajustado a las normas vigentes, se aplicarán los siguientes principios:

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la ley de *habeas data* y la presente política, es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a las finalidades para las cuales se recopila y tratan los datos personales de residentes, propietarios y visitantes de manera legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada a los titulares.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado de los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información de los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, sujeta a Tratamiento, será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No se realizará el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia:** En el Tratamiento que ejerza el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, se garantizará el derecho de los residentes, propietarios y visitantes a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del mismo, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** al ejercer el tratamiento de los datos personales de residentes, propietarios y visitantes, se sujetará a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley de *habeas data* y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la mencionada ley.

El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, salvo la información pública, no publicará en Internet u otro medio de divulgación o comunicación masivo, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley de *habeas data*.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- **Principio de seguridad:** La información sobre la que ejerce tratamiento el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** a través del representante legal o Encargado del mismo, se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** a través del representante legal, se asegurará de que todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales de los residentes, propietarios y visitantes que no tengan la naturaleza de públicos, se obliguen a través de cláusulas de confidencialidad y demás herramientas jurídicas, a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas por la ley de *habeas data* y en los términos de la misma.

5. AUTORIZACION.

Toma De La Autorización.- La autorización que conceden los residentes, propietarios y visitantes puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, sitios web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del Titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** y será puesta a disposición de los residentes, propietarios y visitantes con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

La recolección de datos se limitará a aquellos que son pertinentes y adecuados para las finalidades del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** y serán recolectados o requeridos conforme a la normatividad vigente, atendiendo las necesidades de la copropiedad para el desarrollo de su naturaleza jurídica. Salvo en los casos expresamente previstos en la ley de *habeas data*, no se podrán recolectar datos personales sin autorización de los residentes, propietarios y visitantes.

De acuerdo con el artículo 9 de la ley 1581 de 2012, para el tratamiento de datos personales de los residentes, propietarios y visitantes, se requiere la autorización previa e informada de los mismos. Mediante la aceptación de la presente política, todo titular que suministre o facilite información relativa a sus datos personales, estará consintiendo el tratamiento de los mismos por parte del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** en los términos y condiciones indicados en la norma, es decir, de manera directa, expresa e inequívoca.

En cuanto a la toma de autorización para el uso de la red social WhatsApp; la mera entrega de la información de manera voluntaria o solicitud de inclusión dentro de un grupo de WhatsApp del cual sea responsable de su seguridad la administración o el consejo de administración dentro de sus funciones legales o reglamentarias, **se tendrá como conducta inequívoca mediante la cual el titular otorga autorización para el tratamiento de los datos personales** que en esta red social se comparta, capture, use, circule, suprima o actualice.

Aviso De Privacidad. - El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición de los residentes, propietarios y visitantes para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se pone en conocimiento al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le será



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Ocasiones en las que no es necesaria la autorización.

La autorización de los residentes, propietarios y visitantes no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Datos de naturaleza pública, es decir, nombres, apellidos y número del documento de identidad.
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, gozan de los siguientes derechos, además de los que reconoce la ley de *habeas data*:

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente al representante legal del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al representante legal del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, salvo cuando



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- Ser informado por el representante legal del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
 - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de *habeas data* y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
 - Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento por parte del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**

6.1. CANALES PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Los residentes, propietarios y visitantes como titulares de Datos Personales, podrán hacer ejercicio de sus derechos contactándose con el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** a través de comunicación escrita dirigida al administrador o representante legal quien es el Oficial de Protección de Datos Personales, La comunicación podrá ser enviada al siguiente correo electrónico: solicitudespqraragon3@gmail.com o a través de comunicación escrita por correo tradicional o entregada personalmente en la dirección **Km 2 vía panamericana Espinal**



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

El CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en la política de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la oficina de administración del conjunto.

7. DEBERES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III como responsable del Tratamiento de datos personales, cumplirá los siguientes deberes:

- Garantizar a los residentes, propietarios y visitantes, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *habeas data*.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por los residentes, propietarios y visitantes.
- Informar debidamente a los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley de *habeas data*.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información de los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, previa solicitud, sobre el tratamiento dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos, Superintendencia de Industria y Comercio – SIC, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los residentes, propietarios y visitantes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

8. FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

8.1 Contratistas y personal vinculado a través de prestación de servicios:

El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** recolecta los datos personales de sus **contratistas** los cuales solo serán revelados por la copropiedad con la



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

expresa autorización del titular o cuando una autoridad competente lo solicite en función de sus atribuciones legales.

Las bases de datos se almacenan de manera automatizada en equipos de cómputo, discos rígidos externos y física, en archivadores propios del Conjunto.

Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los empleados de la copropiedad son:

- Dar cumplimiento a las obligaciones que impone la ley laboral colombiana frente a los contratistas y profesionales que prestan sus servicios a la copropiedad.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con personas vinculadas directa o indirectamente con el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**
- Emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con la Copropiedad.
- Cumplir con las obligaciones impuestas a la copropiedad como contratante en relación con las normas de Seguridad y Salud Ocupacional, y el denominado Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- Gestionar las funciones desarrolladas por los contratistas.
- Consultar memorandos, quejas o llamados de atención.
- Realizar procesos de selección y contratación de personas naturales o jurídicas para el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**
- Contactar a personas autorizadas en casos de emergencia.

Asimismo, el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, almacena datos personales que hayan sido obtenidos en desarrollo del proceso de selección de sus contratistas en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos.

A tal carpeta solo tendrá acceso y será tratada por el representante legal y el Revisor Fiscal o quien haga las veces de administrador, con la finalidad de administrar la



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

relación contractual entre el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** y el empleado o contratista.

Terminada la relación laboral o contrato, el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** procederá a almacenar todos los datos personales que haya obtenido del proceso de selección y la documentación generada en desarrollo de la relación laboral o contractual, en un archivo central, sometiendo en todo momento la información a medidas y niveles de seguridad adecuados como archivadores con acceso restringido y cerradura de seguridad, dado que la información laboral o relativa a procesos contractuales, pueda contener datos sensibles.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior a veinte (20) años contados a partir de su recolección de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información.

8.2 Empleados

EI CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III, recolecta datos de sus empleados los cuales son recopilados, usados, almacenados, actualizados, transmitidos y/o transferidos con las siguientes finalidades, según aplique:

- Cumplir con las disposiciones contenidas en el Código Laboral con sus normas afines y el Reglamento de la copropiedad.
- La celebración, ejecución y terminación del contrato de trabajo.
- Entregar referencias laborales.
- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes, la verificación de referencias laborales y personales y la realización de estudios de seguridad.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- Desarrollar las actividades propias de la gestión de recursos humanos, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar, salud ocupacional y ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador.
 - Recolectar la historia clínica para casos de reconocimiento y pagos de incapacidades cuando a ello haya lugar.
 - Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación y de las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable.
 - Contratar beneficios laborales con terceros tales, gastos médicos, entre otros.
 - Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo.
 - Capturar fotografías y videos para medios impresos como carnets o campañas publicitarias.
 - Coordinar el desarrollo profesional de los empleados y el acceso de los mismos a los recursos informáticos del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, asistiéndoles en su uso.
 - Planificar actividades.
 - Abordar asuntos de competencia del comité de convivencia laboral.
 - Realizar capacitaciones.
-
- Transferir y/o Transmitir la información recolectada cuando ello sea necesario, para el desarrollo de las operaciones, gestión de nómina y/o cumplimiento de alguna obligación contractual del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**
 - Realizar las afiliaciones de su núcleo familiar al sistema de seguridad social y caja de compensación, lo que puede incluir la recolección de datos de menores de edad que, aunque son sensibles, deben tratarse



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

para el cumplimiento de un fin mayor como el acceso a la salud y la recreación.

- Realizar control de los horarios de ingreso y salida de los empleados para realizar control de gestión de los empleados y la realización de los pagos de nómina.

8.3 Proveedores.

El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** recolecta los datos de sus proveedores, personales naturales y la información personal relativa a los representantes legales de las personas jurídicas y los almacenará en una base de datos automatizada, la cual es de carácter reservado, y solo será revelada por el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente, en uso de sus atribuciones legales, lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los Proveedores del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** serán:

- Envío de invitaciones a contratar, requerimientos técnicos y realizar gestiones para las etapas precontractual, contractual y post contractual.
- Solicitud de cotizaciones y propuestas de carácter técnico o de servicios que interesen a la copropiedad.
- Para procesos de presentación y selección ante la Asamblea de Copropietarios cuando se requiera por contratos de mayores cuantías.
- Comunicación para asuntos inherentes a la relación comercial con nuestros proveedores, análisis de información, oportunidades de mejora, tratamiento de información acerca de nuestras necesidades o requerimientos, servicios, promociones que puedan beneficiar a la copropiedad en general y a los residentes en particular, ofertas y mejoramiento de los servicios y los productos ofrecidos al **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- Las demás establecidas específicamente en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios proveedores.

El CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III, solo recaudará de sus proveedores los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de selección, evaluación y ejecución del contrato a que haya lugar.

8.4 Residentes y propietarios.

CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III recolecta los datos personales de sus residentes tanto arrendatarios como propietarios los cuales son almacenados en una base de datos automatizada y otra física, las cuales son de carácter reservado, y solo serán revelados con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los residentes o propietarios del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** serán:

- Informar sobre las fechas de asambleas ordinarias o extraordinarias.
- Enviar información de la copropiedad de interés general o particular como circulares o información sobre la seguridad, convivencia, actividades, etc.
- Mantener el registro actualizado de las personas que residen al interior de la copropiedad en cada unidad privada.
- Informar sobre el estado de la cartera tanto general como particular.
- Mantener registro actualizado sobre coeficientes de copropiedad.
- Efectuar procesos de envío de cuentas de cobro de la cuota de administración, cuotas extraordinarias, fijación de cuotas o expensas diferentes a las necesarias, iniciar procesos pre- procesales y judiciales, multas, etc.
- Llevar a cabo procesos Tributarios como información en medios magnéticos tanto nacionales como distritales cuando haya lugar.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con los servicios que presta la administración y los residentes sean propietarios o no.
- Actualizar los datos anualmente mediante el formato de censo de propietarios y residentes, o cuando sea conveniente o necesario.
- Contactar a los residentes o propietarios en caso de urgencia o emergencia.
- Mantener el registro actualizado de los residentes que tienen a su cargo mascotas con fin de velar por el cumplimiento de las reglas y condiciones establecidas tanto en la ley como en el reglamento de Propiedad Horizontal.
- Informar sobre la conformación del consejo de administración, comité de convivencia y demás órganos al interior de la copropiedad.
- Mantener un registro actualizado de las sugerencias, quejas o reclamos realizados por residentes, proveedores, contratistas y en general todos los usuarios de los servicios que presta la administración. Estos datos se recolectan a través de un formato, o correo electrónico, destinado para tal fin, con el propósito de hacer seguimiento de las observaciones o quejas formuladas y el resultado de las mismas.
- Conservar y alimentar los libros de actas de asambleas generales ordinarias, extraordinarias, de consejo de administración, comité de convivencia, etc. registrar los nombres de los intervinientes, sus sugerencias, aportes u opiniones, con la respectiva identificación de la calidad en la que actúan y la unidad privada de su propiedad.
- Mantener actualizado el Registro de Propietarios, ordenado en la ley 675 de 2001 en el artículo 51 numeral 2.

LIBRO DE PROPIETARIOS Y ARRENDATARIOS: En cumplimiento del numeral 2 del artículo 51 de la Ley 675 de 2001 y bajo los lineamientos de la Ley 1581 de 2012, la copropiedad lleva el libro de registro de propietarios y residentes que contiene los datos personales y de contacto de los



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

propietarios y residentes, libro que se actualiza con base en la información contenida en el formato de actualización de datos de la copropiedad.

FORMATO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS: Para mantener actualizado el libro de propietarios y arrendatarios, se solicita que por cada unidad se diligencia un formato que requiere la siguiente información:

Número de casa, Número de Matricula Inmobiliaria, Teléfono, Datos de Propietarios (nombre, documento de identificación, correo electrónico, celular, ocupación y/o profesión, número de hijos con los nombres y edades de los mismos, número de adultos mayores con sus nombres y edades), Datos de Arrendatarios (nombre, documento de identificación, correo electrónico, celular, profesión y/o ocupación, número de hijos con los nombres y edades de los mismos, número de adultos mayores con sus nombres y edades). Datos de Vehículos y Motos (Marca, Placa) Datos de Bicicletas (cantidad y descripción) Mascotas (clase de animal, cantidad, raza, información de vacunas e indicación de cuidador) Datos de Empleadas (nombre, número de identificación, teléfono, celular y días de ingreso), Contacto de Emergencia para la Unidad (nombre, teléfono y celular). La anterior información se solicita, además, con el fin de preservar la seguridad de los propietarios, arrendatarios, residentes y visitantes y además para proceder en caso de emergencia.

8.5 Visitantes, domiciliarios y prestadores de servicios técnicos.

El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, recolecta los datos personales de los visitantes del ingreso peatonal y vehicular; de los domiciliarios y personal de servicio técnico que ingresa a la copropiedad con el fin de registrar el momento de acceso y salida de los mismos, tiempo de permanencia, la identificación de la unidad privada a la que ingresa a prestar los servicios técnicos o domiciliarios.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

8.6 El Consejo de Administración y la Revisoría Fiscal

El CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III mantendrá una base de datos personales de los miembros que integran el consejo de administración.

- Tiene como finalidad de registrar la asistencia a reuniones, firma de actas, convocatoria a reuniones ordinarias y extraordinarias y cualquier otra actividad propia de este órgano de administración.

Dentro de las atribuciones legales que le confiere la ley 675 de 2001 al Consejo de Administración y a la Revisoría Fiscal, sus miembros tendrán acceso a la información de datos personales que usa y trata la copropiedad, incluyendo las de los residentes, propietarios y visitantes de la misma.

Los miembros del Consejo de Administración se obligan a proteger y garantizar la integridad y seguridad de la información a la que tienen acceso dentro del marco de lo ordenado por la ley de *habeas data* y por la presente política, especialmente en cuanto a confidencialidad y reserva de la información de los residentes, propietarios y visitantes de la copropiedad o cualquier otra que se encuadre dentro de su ámbito de acción.

Esta base de datos es reservada y para uso exclusivo de la copropiedad, solo será revelada o compartida bajo expresa autorización de los titulares o por orden judicial o administrativa debidamente facultados por la ley.

8.7 Base de datos que se conforma con el recibo de correspondencia:

La compañía de vigilancia o quien haga sus veces, registra en un documento que puede ser físico como planillas, libros o similares, o electrónico o automatizado tal como hojas de Excel o software diseñado para tal fin, el cual se almacena en computadores o sistemas de almacenamiento electrónico en línea, la



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

correspondencia remitida a los residentes del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** y a la administración con las siguientes finalidades:

- Registrar la fecha en que los residentes reciben correspondencia y la fecha en que estos la retiran de la recepción.
- Registrar los acuso de recibo de paquetes o encomiendas dirigidas a los residentes de la copropiedad.
- Informar a los residentes de la llegada de los recibos de servicios públicos, cuentas de cobro de la administración y cualquiera otra comunicación postal de interés particular de los mismos.
- Mantener un registro de las respuestas a los PQRS. que se reciben por este medio.

Esta base de datos es reservada y para uso exclusivo de la copropiedad, solo será revelada o compartida bajo expresa autorización de los titulares o por orden judicial o administrativa debidamente facultados por la ley.

8.8 Bases de datos personales de residentes quienes tienen a su cargo mascotas.

La copropiedad, recolecta los datos de residentes quienes son tenedores de mascotas con las siguientes finalidades:

- Mantener el registro actualizado de los residentes que tienen a su cargo mascotas con fin de velar por el cumplimiento de las reglas y condiciones establecidas tanto en la ley como en el reglamento de Propiedad Horizontal y demás reglamentos adoptados por la copropiedad.
- Contar con un registro de mascotas que, según el código de policía, sean determinadas como razas potencialmente peligrosas.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- Llevar un registro de los llamados de atención por incumplimiento a las reglas establecidas para la tenencia de mascotas en la copropiedad, consignadas en el Manual de Convivencia.
- Contar con información sobre el número de mascotas como perros, gatos, etc., que viven en la copropiedad.

Esta base de datos es reservada y para uso exclusivo de la copropiedad, solo será revelada o compartida bajo expresa autorización de los titulares o por orden judicial o administrativa debidamente facultados por la ley.

8.9 Base de datos de correo electrónico:

La copropiedad usa como herramienta un servicio de correo electrónico, mediante el cual se recolecta información personal de los residentes, propietarios y otras personas naturales o jurídicas que tienen algún vínculo o relación con el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**

La finalidad de esta base de datos es:

- Contactar, a los residentes o propietarios de unidades privadas sobre asuntos de su interés particular.
- Contestar interrogantes, resolver solicitudes, peticiones, quejas o reclamos de residentes, propietarios o personas que tengan algún vínculo de cualquier naturaleza con la copropiedad.
- Servir de canal para el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales.
- Contar con un registro de las comunicaciones que por este medio se hagan a la persona jurídica de la copropiedad.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- Dar aplicación a los requisitos jurídicos de los mensajes de datos como se describe en el artículo 6 de la ley 527 de 1999.

Esta base de datos es reservada y para uso exclusivo de la copropiedad, solo será revelada o compartida bajo expresa autorización de los titulares o por orden judicial o administrativa debidamente facultados por la ley.

8.10 Asambleas y reuniones virtuales.

El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** podrá realizar de forma virtual la asamblea de propietarios, ordinaria o extraordinaria, previa consulta con los copropietarios y para tal fin podrá contratar empresas expertas en este tipo de eventos. La copropiedad se asegurará que el proveedor garantice la seguridad y confidencialidad de los datos que se le trasmitan como encargado del uso de los datos de los residentes y propietarios del conjunto. Así mismo el contrato contendrá una descripción clara acerca de las actividades que adelantará, el alcance y las responsabilidades que adquirirá frente a la copropiedad como responsable de los datos que trate y frente a los copropietarios como titulares de los datos personales.

En todo caso, la empresa que se contrate, deberá contar con su propia política de tratamiento y uso de datos personales, la cual no podrá tener alcances inferiores a los contenidos en la presente política de tratamiento de datos personales.

8.11 Sistema de Gestión Salud y Seguridad en el Trabajo.

Como consecuencia de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la copropiedad recolectó información personal de los propietarios y residentes que integran el conjunto, de información sensible y personal con el fin de:



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- Enviar información sobre asuntos de seguridad y salud al interior de la copropiedad.
- Convocar para la realización de Jornadas de simulacros de la Copropiedad.
- Realizar la elección de los comités de brigadistas de acuerdo a las políticas del SGSST del Conjunto.
- Dar cumplimiento a ley en cuanto a los procesos del SGSST que debe tener cualquier copropiedad.
- Mantener informados a los copropietarios en general sobre las actualizaciones, buenas prácticas, prohibiciones y limitaciones que deben ser tenidos en cuenta para la cabal protección de los intereses de la persona jurídica de la copropiedad y de los residentes en general.

Esta base de datos es reservada y para uso exclusivo de la copropiedad, solo será revelada o compartida cuando circunstancias de emergencia así lo requieran, por solicitud del Ministerio de Trabajo y de la Seguridad Social, por orden Judicial o bajo expresa autorización de los titulares.

8.13 Los Comités de Convivencia, Brigadistas, Primeros Auxilios y Otros.

CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III mantendrá una base de datos personales de los miembros de los comités que se conformen al interior de la copropiedad. Las finalidades son:

- Registrar la asistencia a reuniones, firma de actas, convocatoria a reuniones ordinarias y extraordinarias y cualquier otra actividad que requiera la participación de los miembros de los comités que la asamblea apruebe y delegue actividades.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

Dentro de las atribuciones legales que le confiere la ley 675 de 2001 al Comité de Convivencia, sus miembros tendrán acceso a información sensible necesaria para la resolución de conflictos que se presenten al interior de la copropiedad.

Los miembros de los Comités se obligarán mediante acuerdo, a proteger y garantizar la integridad y seguridad de la información a la que tienen acceso dentro del marco de lo ordenado por la ley de *habeas data* y por la presente política, especialmente en cuanto a confidencialidad y reserva de la información de los residentes y propietarios.

Esta base de datos es reservada y para uso exclusivo de la copropiedad, solo será revelada o compartida bajo expresa autorización de los titulares o por orden judicial o administrativa debidamente facultados por la ley.

8.14 Grabaciones de sesiones de asamblea general, reuniones del consejo de administración y de otras reuniones.

EI CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III podrá realizar grabaciones en audio o video o ambos, de las sesiones de asambleas generales de copropietarios, reuniones del consejo de administración, comités actuales o que a futuro se constituyan. Para esto podrá encargar a un tercero o podrá usar sus medios propios.

La finalidad de estas grabaciones es contar con un respaldo para la redacción del acta respectiva y su verificación en cuanto a las decisiones adoptadas por la asamblea, el consejo de administración o la reunión que corresponda.

La administración podrá conservar dichas grabaciones hasta la publicación del acta respectiva y/o hasta dos meses después de celebrada la reunión cuando se prevea que podrían presentarse impugnaciones o reclamaciones.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

Esta base de datos se considera confidencial y solo será compartida cuando lo solicite autoridad competente judicial o administrativa y en razón de sus funciones. En ningún momento estas grabaciones podrán entregarse a copropietarios o terceros para resolver asuntos particulares ni para ser usados como medio de prueba o similares

8.15 Base de datos conformada por la red social WhatsApp:

La administración, el consejo de administración y los copropietarios usan como herramienta la red social WhatsApp donde se registran los nombres y números de celular de los miembros del consejo, copropietarios y personal de la administración o que tenga alguna vinculación con la misma. Las finalidades principales son:

- Mantener una comunicación expedita, que permita resolver situaciones que requieran atención inmediata entre estos dos órganos de administración de la persona jurídica.
- Compartir datos de contacto, ubicaciones, opiniones, datos personales que alimentan una base de datos con información que podría considerarse sensible.
- Enviar a la administración información relevante y que requiera de atención inmediata como situaciones de riesgo en cuanto a la seguridad de las personas o de los bienes comunes como privados.
- Mantener una comunicación fluida entre administración, consejo de administración y propietarios y residentes.

Esta base de datos es reservada y para uso exclusivo de la copropiedad, el número celular asociado será propiedad de **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** y estará en cabeza del representante legal la administración del grupo, situación



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

que no podrá delegarse dado el carácter sensible de los datos que se tratan por este medio. La información solo será revelada o compartida bajo expresa autorización de los titulares o por orden judicial o administrativa debidamente facultados por la ley.

En todo caso la administración solicitará que, de manera expresa y preferiblemente por escrito, se autorice el tratamiento de información personal tal como numero de celular y que las opiniones, decisiones y manifestaciones hechas por este medio, es decir, que sean compartidas dentro de los miembros del mismo grupo o grupos dentro del ámbito de aplicación, uso y control de la copropiedad.

La sola entrega de la información de manera voluntaria o solicitud de inclusión dentro de un grupo de WhatsApp del cual sea responsable de su seguridad la administración o el consejo de administración dentro de sus funciones legales o reglamentarias, se tendrá como conducta inequívoca mediante la cual el titular otorga autorización para el tratamiento de los datos personales que en esta red social se comparta, capture, use, circule, suprima o actualice.

9. TRATAMIENTO DE REGISTRO DE DATOS PERSONALES DE VIDEO VIGILANCIA.

El CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III, recolecta los datos biométricos contenidos en sus Cámaras de Vigilancia y los almacena en una base de datos la cual es calificada por la copropiedad como reservada, y solo será revelada o compartida, con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales contenidos en las Cámaras de Vigilancia del **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** son:



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- Velar por la seguridad en las áreas comunes y recepción.
- Velar por el cuidado y seguridad de los vehículos y bicicletas.
- Controlar el ingreso, permanencia y salida de visitantes, contratistas, residentes, proveedores de la copropiedad y otros agentes externos a las instalaciones de la misma.
- Contar con un registro visual de la actividad diaria de la copropiedad.
- Velar por que se observe el reglamento de propiedad horizontal en cuanto a la responsabilidad y el cuidado de las mascotas y el uso de las áreas comunes.
- Servir como medio de prueba para establecer sanciones por incumplimiento del reglamento de propiedad horizontal.

Para cumplir con el deber de información que le corresponde al **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** como administrador de datos personales, la copropiedad implementará Avisos de Privacidad en las zonas en donde se realice la captura de imágenes que impliquen tratamiento de datos personales.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior a quince (15) días contados a partir de su recolección de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información. La administración se reserva el derecho de conservar copias de seguridad de grabaciones sobre acontecimientos que puedan ser de interés para la copropiedad o constituirse en información relevante o que sea solicitada por parte de autoridad judicial o administrativa o que de cualquier manera sirva para proteger los intereses de la persona jurídica de la copropiedad y los residentes.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

10. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** no realiza ningún tipo de transmisión internacional de datos personales, sin embargo, en caso de llegar a hacerlo por mandato legal, el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** se asegurará que el país al que sean transferidos o transmitidos los datos proporcione los niveles adecuados de protección de datos, los cuales en ningún caso podrán ser inferiores a los fijados en Colombia por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

11. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** realiza Tratamiento de datos personales de menores de edad, con la finalidad de realizar listas para regalos de navidad, día del niño y similares, también para contar con un registro de la unidad privada donde reside, quienes son sus representantes legales y como contactarlos. Así mismo, con el fin de brindar espacios recreativos e incentivar la participación activa de los jóvenes en actividades de integración y brindar seguridad a los menores. La copropiedad garantizará el respeto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, los cuales priman en todo caso, y los recolectará, sin excepción, con la respectiva autorización por quienes ejerzan la representación legal de los menores.

Esta base de datos será reservada y para uso exclusivo de la copropiedad, solo será revelada o compartida bajo expresa autorización de los representantes legales como padres o tutores, por orden judicial o administrativa debidamente facultados por la ley.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

12. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES

12.1 Consultas

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, quien se encargará de suministrar toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta, una vez recibida por la copropiedad, será atendida en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la nueva fecha en que se atenderá tal consulta, la cual en ningún caso podrá superar los **cinco (5) días hábiles siguientes** al vencimiento del primer término.

12.2 Reclamos

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

1. El reclamo se formulará mediante comunicación escrita, por correo electrónico o comunicación física, dirigida al **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco **(5) días** siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos **(2) meses** desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso que el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** reciba un reclamo del cual no sea competente para resolverlo, la copropiedad dará traslado a quién efectivamente corresponda en un término máximo de **dos (2) días hábiles** e informará al Titular. **El traslado será a cualquier autoridad judicial o administrativa o, con autorización del titular, a un particular que esté en la obligación legal de atender el reclamo frente al tratamiento de datos personales que realiza la copropiedad.**

2. Una vez recibido el reclamo completo, la copropiedad incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga "**reclamo en trámite**" y el motivo del mismo, en un término no mayor a **dos (2) días hábiles**. La copropiedad conservará dicha leyenda en el dato objeto de discusión hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, la copropiedad informará al Titular los motivos de la demora y la nueva fecha en que se atenderá su



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los **ocho (8) días hábiles** siguientes al vencimiento del primer término.

12.3 Requisito de Procedibilidad.

El Titular o su causahabiente sólo podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de Consulta o Reclamo directamente ante la copropiedad.

12.4 Petición de actualización y/o rectificación

El **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información que sea inexacta o se encuentre incompleta, atendiendo al procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual el Titular deberá allegar la solicitud según los canales dispuestos por la copropiedad, indicando la actualización y rectificación del dato y a su vez deberá aportar la documentación que soporte tal petición.

12.5 Revocatoria de la autorización y/o supresión del Dato

El Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento o Autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no se encuentre un impedimento consagrado en una disposición legal o contractual. Así también el Titular tiene derecho a solicitar en todo momento al **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** al e-mail solicitudespqraragon3@gmail.com la supresión o eliminación de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron obtenidos.
- Se haya cumplido el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron obtenidos.

Tal supresión implica la eliminación bien sea de manera total o parcial de la información personal, de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** El derecho de cancelación no es absoluto y por lo tanto el **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, podrá negar la revocatoria de autorización o eliminación de los datos personales en los siguientes casos:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

13. MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS

La copropiedad se reserva el derecho de modificar la Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Sin embargo, toda modificación será comunicada de forma oportuna a los Titulares de los Datos Personales a través de los medios habituales de contacto con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia.



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

En el evento que un Titular no esté de acuerdo con las nuevas Políticas y con razones válidas que se constituyan en una justa causa para no continuar con la autorización para el tratamiento de datos personales, el Titular podrá solicitar a la copropiedad el retiro de su información a través de los canales indicados en el capítulo 6 numeral 1. Sin embargo, los Titulares no podrán solicitar el retiro de sus datos personales cuando la copropiedad tenga un deber legal o contractual de tratarlos.

14. VIGENCIA

La presente Política rige a partir de su expedición.

15. ANEXO SOBRE EL AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD DEL CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III CÁMARAS DE VIGILANCIA

CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III con domicilio en la Ciudad de Flandes, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recolectan a través de las cámaras de vigilancia instaladas al interior de la copropiedad.

¿Cómo contactarnos?

DOMICILIO: Km 2 vía panamericana Espinal

TELÉFONO: (038) 2469825

CORREO ELECTRÓNICO: solicitudespqraragon3@gmail.com



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

Al ingresar al **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III**, se le solicitarán sus datos personales, los cuales se consignaran en un libro, planilla o cualquier otro medio físico o electrónico, esto con el fin de identificar a las personas que ingresan y permanecen en la copropiedad y usar estos datos en caso de emergencia o siniestro. Con la entrega voluntaria de sus datos personales usted autoriza de manera clara, expresa e informada al **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** para tratar sus datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por la copropiedad. Adicionalmente, usted podrá ser grabado y monitoreado por nuestras cámaras de vigilancia. Las finalidades de la recolección de estos datos personales son:

- Velar por la seguridad en las áreas comunes y portería.
- Velar por el cuidado y seguridad de los vehículos, bicicletas y otros bienes.
- Controlar el ingreso, permanencia y salida de visitantes, contratistas, residentes, proveedores de la copropiedad y otros agentes externos a las instalaciones de la misma.
- Contar con un registro visual de la actividad diaria de la copropiedad.
- Velar por que se observe el reglamento de propiedad horizontal en cuanto a la responsabilidad y el cuidado de las mascotas y el uso de las áreas comunes a fin de establecer políticas y sanciones.

Como titular de la información recolectada, tiene derecho a conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales; solicitar la revocación de la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento realizado no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales y acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de Tratamiento.

AL INGRESAR AL INTERIOR DEL CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III TRAS LEER ESTE AVISO, SE CONSIDERARÁ COMO UNA CONDUCTA INEQUIVOCA MEDIANTE LA CUAL USTED AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes
conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

**SUS DATOS PERSONALES COMO SE HA DESCRITO EN ESTE DOCUMENTO
Y EN LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA
COPROPIEDAD.**

Se les informa a los Titulares de datos personales que pueden consultar las
Políticas de Tratamiento de Datos Personales del **CONJUNTO RESIDENCIAL
ARAGON ETAPA III** en la oficina de administración o solicitarla a través del correo
electrónico solicitudespqraragon3@gmail.com

VIGENCIA.- El presente rige a partir de la fecha de su expedición y deberá
publicarse en la página Web del Conjunto Residencial Aragón III Etapa
<http://conjuntoaragon3.wixsite.com/aragon3>.

Firma,

LIDA PATRICIA GARCIA HERRERA
Presidente del Consejo de Administración

➤ (Copia a la Carpeta de Procedimiento)



CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON

III

Acceso por la Avenida Panamericana, vía que de Flandes conduce al Espinal

Nit No.809.006.091-2

TEL: (038) 2469825

SOLICITUD AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EL CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III, identificado con Nit 809006091-2 representado legalmente por SOL ANGEL CASTILLO BUSTAMANTE, en cumplimiento de la ley 1581 de 2012, por la cual se establece el "Régimen General de Protección de Datos" solicita su autorización, para que de forma libre, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada, permita al **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** recolectar, almacenar, depurar, usar, suprimir, analizar, transferir, actualizar y disponer de los datos que se han suministrado por usted (es) y/o su(s) representante (s) y los cuales serán adicionados a nuestras bases de datos, con la finalidad de cumplir con la ley y normas reglamentarias o afines a la Copropiedad.

EL CONJUNTO ARAGON ETAPA III, cuenta con mecanismos y medios tecnológicos idóneos a través de los cuales garantiza el uso de la información de manera segura, confiable y garantiza que los datos suministrados por los Copropietarios, Residentes, clientes, proveedores, contratistas, empleados, prestadores de servicios y demás, son almacenados en sus bases de datos a las cuales no tienen acceso terceras personas.

Para el ejercicio de sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir datos personales hacerlo a través de cualquiera de los siguientes mecanismos:

A través del correo: **solicitudespqraragon3@gmail.com**

Comunicación escrita dirigida a la siguiente dirección: Kilómetro 2 vía Panamericana Flandes Espinal - Tolima

A la presente solicitud, manifiesto que soy responsable de la veracidad de los datos suministrados y por lo tanto **AUTORIZO** al **CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA III** a efectuar procedimientos de notificación y comunicación a la dirección de correspondencia y/o dirección electrónica referenciados en este documento.

DATOS DEL TITULAR DE LA INFORMACION

Nombre completo o Razón social (si es Persona Jurídica)

Dirección de correspondencia

Teléfono

Correo electrónico

FIRMA